

湯のみ(2種類)の誤表記に伴う返品・返金のお知らせ

この度、「ちはやふる展」の各会場にて販売してまいりました製品につきまして、JAN シールに誤表記があることがわかりました。

◆該当商品：

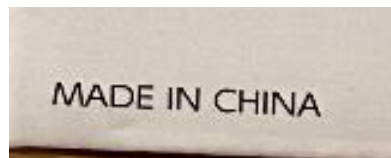
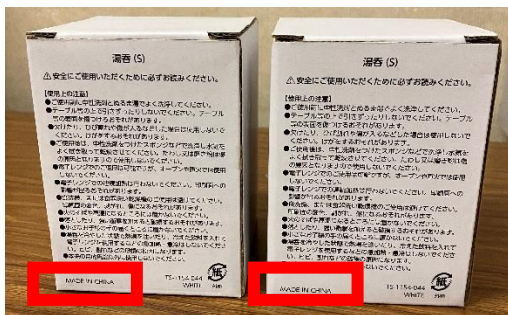
- ①湯のみ【ダディベア&スノー丸】 1,760円(税込) JAN4573359319698
- ②湯のみ【チームちはやふる】 1,760円(税込) JAN4573359319681

(左から①、②)

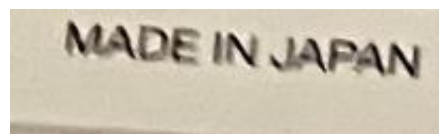


◆誤表記：

①外箱に印字された表記 : MADE IN CHINA (正)



②外箱に貼付された JAN シールの表記 : MADE IN JAPAN (誤)



◆販売してきた期間と会場

2021年12月27日(月)～2022年1月17日(月) 東京・松屋銀座
2022年6月11日(土)～2022年8月6日(土) 北九州市漫画ミュージアム
2022年8月10日(水)～2022年8月29日(月) 松坂屋名古屋店
2023年1月4日(水)～2023年1月15日(日) 大丸ミュージアム<神戸>※

※神戸会場(会期は2023年1月4日～1月22日)では、1月16日(月)と17日(火)は販売を一時中止し、JANシールの製造国表示を訂正のうえ、1月18日(水)より販売を再開いたしました。

◆お問い合わせ先について

上記販売期間中に本商品を購入され返品をご希望の方には、使用の有無に関わらず商品と引き換えに返金をおこないます。返品送料は当方で負担いたします。

誠にお手数をお掛けいたしますが、下記までご連絡くださるようお願いいたします(ご返信まで3営業日ほどいただく場合がありますが、ご了承ください)。

株式会社ブレイク 「ちはやふる展」係

メール info★s-break.jp / 電話 03-6367-5666 (平日 10:00～17:00)

「★」印を「@」へご変換ください。↑

ご購入くださいましたお客様には、ご不便とご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後、より徹底した品質管理に向けて、改善を積み重ねて参ります。